



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Perustiedot</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Päivämäärä:</b> 26.9.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Yksikkö:</b> Pyhän Helenan säätiö sr., Hoivakoti Helena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Yhteystiedot:</b> Hämeentie 55, 00580 Helsinki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Y-tunnus:</b> 1042496–6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Käynnin tarkoitus:</b> Ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Edellinen tarkastuskäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne):</b> Ennalta ilmoitettu 20.6.2023<br>Hoitotyön suunnittelun kokonaisuus vaatii yksikössä kehittämistoimenpiteitä sekä itse suunnitelmien laadinnan (RAI:n hyödyntäminen) että säännöllisen arvioinnin osalta. Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö jää seuraamaan kirjaamisen kehittymistä sekä RAI-arviointien hyödyntämistä asiakkaan hoidon suunnittelussa. |
| <b>Yksikön palvelumuoto:</b><br>Ympärivuorokautinen palveluasuminen <input checked="" type="checkbox"/> Laitoshoito <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Yksikön asiakasprofiili:</b><br>Ikääntyneet suomenkieliset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Yksikön asiakaspaikka- ja asiakasmäärä, hyvinvointialueet</b><br><br>Ryhmäkodit:<br>Anastasia (A-rappu 4 krs.) 15/15 asukasta<br>Josefiina (A-rappu 5 krs.) 11/11 asukasta<br>Katarina (C-rappu 2 krs.) 15/15 asukasta<br>Serafima (C-rappu 1 krs.) 18/18 asukasta<br><br>Helsingin lisäksi asukkaita Länsi-Uusimaan ja Vantaa ja Keravan hyvinvointialueilta.                                                                                |
| <b>Yksikön vastuuhenkilö (Soteri-rekisteriin nimetty vastuuhenkilö):</b><br>Raija Karhu<br>Hoivatyön johtaja<br>raija.karhu@helenakoti.fi<br>0400244987<br><br>Anna Tchervinskij, sijaisti Raija Karhua tarkastushetkellä<br>Laatu- ja kehitysjohtaja<br>anna.tchervinskij@helenakoti.fi<br>0404809054                                                                                                                                           |

**Yksikön lähiesihenkilöt:**

Anastasia  
 Sairaanhoidaja Oksana Smirnova  
 oksana.smirnova@helenakoti.fi puh. 040 134 5552

Josefiina  
 Sairaanhoidaja Faina Halimonenko  
 faina.halimonenko@helenakoti.fi puh. 040 5132934,

Katarina  
 Sairaanhoidaja Ljudmila Soldatova  
 ljudmila.soldatova@helenakoti.fi puh. 040 045 0302

Serafima  
 Sairaanhoidaja Tatjana Kopra  
 tatjana.kopra@helenakoti.fi, puh. 040 1883713

**Tarkastuskäynnillä läsnä:**  
 Yksikön edustajat:  
 toiminnanjohtaja Minna Roine ja laatu- ja kehitysohjaaja Anna Tchervinskij.  
 Henkilöstöä Katarinan ryhmäkodissa vierailtaessa.

Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: erityissuunnittelijat

| 1. Henkilöstö                                                          |  |                         |      |      |    |
|------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|------|------|----|
| Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin (ajantasainen henkilöstö-luettelo) |  | Määrä                   |      |      |    |
| Sairaanhoidaja/terveydenhoitaja                                        |  | 7 (9) sairaanhoitajaa   |      |      |    |
| Lähihoitaja                                                            |  | 34                      |      |      |    |
| Hoiva-avustaja                                                         |  | 1                       |      |      |    |
| Kuntoutushenkilöstö                                                    |  |                         |      |      |    |
| Ostopalveluna, asiakkaat maksavat itse fysioterapeutin palveluista     |  |                         |      |      |    |
| Tukipalveluhenkilöstö                                                  |  |                         |      |      |    |
| Laitoshuolto                                                           |  | 4,8 htv                 |      |      |    |
| Keittiö                                                                |  | 4,8 htv                 |      |      |    |
| Muu, mikä?                                                             |  |                         |      |      |    |
| Sosionomi                                                              |  | 1                       |      |      |    |
| Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä                     |  | Määrä vuorossa KATARINA |      |      |    |
| Ammattiryhmä                                                           |  | Aamu                    | Väli | Ilta | Yö |
| Sote-koulutettu henkilöstö                                             |  | 2                       |      | 3    | 1  |
| Kuntoutushenkilöstö                                                    |  |                         |      |      |    |
| Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)               |  |                         |      |      |    |
| Ih-opiskelija (valmistuu syksyllä 2024)                                |  | 1                       |      |      |    |
| Tukipalveluhenkilöstö                                                  |  |                         |      |      |    |
| Alihankkijat ja näiden valvonta                                        |  |                         |      |      |    |
| (mm. ateriat, fysioterapia, siivous)                                   |  |                         |      |      |    |

Tuottaja ei käytä alihankintaa. Hoivakoti Helenassa on oma laitoshuolto ja keittiö.

Lakanapyykki pesetetään Mikkelin pesulassa.

Turvapalveluissa vartiointi Securitas Oy; vartija kiertää öisin myös kerran yössä osastot ja sisätilat. Vartija ilmoittaa, jos hoitajaa ei ole tavattu, jolloin hoitaja voi olla asukashuoneessa.

Yksityinen fysioterapeutti käy säännöllisesti talossa ja asiakkaat maksavat palvelusta erikseen.

*Tuottajan on hyvä huomioida omavalvontavastuu myös näiden palveluiden osalta.*

### Henkilöstötilanne

(rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)

Hoivakoti Helenan henkilöstötilanne oli tarkastushetkellä hyvä eikä avoimia tehtäviä ollut yhtään. Haastatellut kertoivat, että henkilöstö viihtyy hoivakodissa eikä henkilöstössä ole ollut juurikaan vaihtuvuutta. Osa työntekijöistä on työskennellyt pitkään hoivakodissa, useita kymmeniä vuosia.

Työnhakijoita on ollut viime aikoina enemmän kuin vapaita työpaikkoja.

Yksikössä varaudutaan henkilöstömitoituksen muutokseen vuonna 2025.

### Sijaiset

(mitä kautta hankitaan, ovatko pitkäaikaisia, kuinka paljon tarvitaan)

Yksikössä sijaiset ovat tuttuja ja sijaisia saadaan hyvin puutoksiin. Sijaiset kontaktoidaan puhelimitse.

Kesäsijaistilanne oli tänä vuonna hyvä. Hoivakoti Helenassa panostetaan opiskelijaohjaukseen, mitä kautta on saatu opiskelijoita myös sijaisiksi.

### Hoitohenkilöstömitoitus

(kopiot 6 viikon työvuorototeumasta)

Yksikön henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (22.7-1.9.2024) toteutuneiden työvuorojen kautta.

THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna toteutunut henkilöstömitoitus oli

Anastasia 0,69 asiakasmäärän ollessa ka 14

Josefiina 0,64 asiakasmäärän ollessa ka 10

Katarina 0,67 asiakasmäärän ollessa ka 15

Serafima 0,66 asiakasmäärän ollessa ka 18

Mitoituslaskennassa on huomioitu myös esihenkilö-sairaanhoitajan 70 % välittömän asiakastyön osuus.

*Vanhuspalvelulain mukaisen henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,65 työntekijää asiakasta kohti iäkkäiden henkilöiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja laitoshoidossa.*

| Perehdyttäminen                                                                                     | Kyllä/ Ei/ Osittain | Huomiot                                                                                                                  | Edellyttää toimenpiteitä |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Kirjallinen perehdytysmisuunnitelma tehty (sis. mm. tietosuojaja tietoturvakoulutukset)             | Kyllä               | Yksikössä on käytössä kattava perehdytyslista. Uusi työntekijä on ylimääräisenä toisen työntekijän kanssa 3–4 työvuoroa. |                          |
| Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa (sis. esim. esihenkilön osuuden, vastuualueet) | Osittain            | Ei erikseen ohjeistettua arviointikeskustelua, jokainen esihenkilö arvioi ja toteuttaa keskustelun tarpeen mukaan.       |                          |
| Muut huomiot:                                                                                       | -                   |                                                                                                                          |                          |

| Koulutus                                                                                                                                                 | Miten toteutuu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koulutussuunnitelma -suunnitellut koulutukset kuluvalle/ tulevalle vuodelle<br>- sisällössä huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen | Hoivakoti Helenassa on pidetty tänä vuonna pelastus- ja turvallisuuskoulutuksia sekä poistumisharjoitus. Keväällä oli koko henkilöstölle kehittämispäivät, joissa aiheina olivat työyhteisön pelisäännöt, käyttäytyminen, strategia ja tavoitteet. Syksyllä on tulossa kinestetikkakoulutusta. Viime syksynä järjestettiin henkilöstölle RAI-koulutusta ja RAI-osaamisen kehittämiseen panostetaan.                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Työntekijöiden osaamista ja koulutustarpeita arvioidaan vuosittain käytävissä kehityskeskusteluissa                                                      | Osastonhoitajat käyvät kehityskeskustelut, toteutuneiden keskustelujen määrää seurataan yksikössä. Tämän vuoden keskustelut on käyty lähes kokonaan syyskuun loppuun mennessä. Keskusteluissa käydään läpi työntekijän koulutustarpeita ja -toiveita.                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Muut huomiot:                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tiedonkulku                                                                                                                                              | Miten toteutuu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Asiakastyöhön liittyvän tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat, asiakastiedon turvallinen käsittely)                                        | Vuoron vaihtojen yhteydessä pidetään suulliset raportit. Asiakastiedot kirjataan DomaCare -asiakastietojärjestelmään, jota käytetään myös asiakasasioiden viestinnässä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Yksikössä on sovitut ja säännölliset työpaikkakokouksetkäytännöt (muistiot laaditaan, kokouksen vastuhenkilöt ym.)                                       | Hoivakoti Helenan ryhmäkodeissa pidetään tiimipalaverit kerran kuukaudessa. Osastoilla on käytössä Teams-ryhmät, jonne kirjataan muistiot tiimipalavereista.<br><br>Yksikössä on esihenkilökokoukset kerran kuukaudessa, jossa käsitellään kehittämisasioita ja muun muassa haittatapahtumat.<br><br>Koko Hoivakoti Helenan henkilöstöinfot pidetään pari kertaa vuodessa. Näissä käsitellään YT-asioita, taloutta ja kehittämisasioita. Henkilöstöinfoista tehdään muistiot Teamsiin. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Muut huomiot:                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Yksikön vaara- ja haittatapahtumat*                                                                                                                      | Määrä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Miten toteutuu? (tapahtuman tyyppi, vakavuus, läheltä piti -tilanteet jne.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ilmoitusten kokonaismäärä                                                                                                                                | 14 kpl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Asukkaisiin kohdistuneet (tapahtui asiakkaalle, läheltä piti)                                                                                            | 11 kpl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Suurin osa ilmoituksista oli lääkepoikkeamia. Kaikista ilmoituksista 4 kpl oli läheltä piti -ilmoitusta, jotka koskivat lääkehoitoa. Yksi tapahtuma oli asukkaan kaatuminen.                                                                                                                                                                                                      |
| Lääkepoikkeamat                                                                                                                                          | 8 kpl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lääkepoikkeamat koskivat lääkkeen antamatta jättämistä, väärä lääke tai annos. Yksi vakava lääkepoikkeama koski väärää lääkevahvuutta, jossa oli toimitettu ohjeistuksen mukaisesti: Lääkärin konsultaatio, kirjaaminen ja ilmoitus omaiselle sekä tapahtuman selvitys.                                                                                                           |
| Ilmoitusmenettelyn prosessi (käsittely, seuranta, raportointi, korjaavat toimenpiteet)                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Yksikössä on käytössä haittatapahtumailmoitus -lomake, joka toimitetaan yksikön johtajalle tai laatu- ja kehittämisjohtajalle. Haittatapahtumat käsitellään esihenkilökokouksessa ja osastoilla, niihin mietitään yhdessä ratkaisukeinoja ja tehdään tarvittavat toimenpiteet. Yksikössä pyritään oppimaan haittatapahtumista ja koko yksikön ilmoituksia käsitelläänkin yhdessä. |
| Muut huomiot:                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Vaara ja haittatapahtuma -ilmoitusten määrä on suhteellisen pieni puolen vuoden seuranta-jaksolla. Ilmoitusten tekemistä on tärkeää käsitellä säännöllisesti henkilöstöpalavereissa, käydä yhteisesti läpi työntekijän ilmoitusvelvollisuutta kaikista asiakasturvallisuutta vaarantavista haittatapahtumista ja yksikön ohjeistus ilmoituksen tekemiseen.</i>                 |
| *ajankohdan mukaan: <b>tammikuu-kesäkuu 2024</b> tai heinäkuu-joulukuu                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Työntekijän ilmoitusvelvollisuus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 29 § ja 30 §                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| <p>Onko ilmoitusvelvollisuus ohjeistettu ja käyty läpi henkilöstön kanssa? Miten ilmoitukset käsitellään? Sisältykö perehdytykseen?</p> <p>Henkilöstön kanssa on käsitelty työntekijän ilmoitusvelvollisuutta. Ilmoitukset tehdään nimettöminä Whistleblowing-kanaalla. Yksikön omavalvontasuunnitelma on päivityksessä, voimassa olevassa versiossa mainitaan vielä sosiaalihuoltolainmukainen ilmoitusvelvollisuus.</p> <p><i>Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta edellyttää, että palveluntuottajan on tiedotettava henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta ja sen sisällöstä. Ilmoitusvelvollisuutta ja siihen liittyvää ohjeistusta on hyvä käsitellä säännöllisesti työyhteisökokouksissa henkilöstön kanssa konkreettisten esimerkkien kautta. Ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet on sisällytettävä 27 §:ssä tarkoitettuun palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaan. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 30 §; Palveluntuottajan velvollisuus tiedottaa henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta.)</i></p> |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Saattohoito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kyllä/ Ei/<br>Osittain | Huomiot                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Edellyttää toimenpiteitä |
| Saattohoito-osaaminen yksikössä (esim. saattohoitokoulutus)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kyllä                  | Syksyllä 2023 on järjestetty koko henkilöstölle saattohoitokoulusta.                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja vainajan laittamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kyllä                  | Kirjallinen ohjeistus on saatavilla osastolla kansiossa.                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kyllä                  | Hoivakoti Helenassa korostuu yhteistyö omaisten kanssa. Asiakkaiden kulttuuri-tausta ja vakaumus vaikuttavat asioiden hoitamiseen. Haastatellut toivat esiin nykyisen tilanteen haasteet, kun omaisia voi olla vaikea tavoittaa esimerkiksi Venäjältä. Hoivakoti Helenassa on oma kylmiö vainajille. |                          |

| 2. Yksikön toiminta ja hoito                       |                        |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omavalvontasuunnitelma                             | Kyllä/ Ei/<br>Osittain | Huomiot                                                                                                                          | Edellyttää toimenpiteitä                                                                                                                                                                      |
| Yksikkö- tai talokohtainen                         | Kyllä                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |
| Enintään 12 kuukautta vanha                        | 06/2024                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |
| Vastuuhenkilön hyväksymä ja päiväämä               | Kyllä                  | Omavalvontasuunnitelmasta ei löydy vastuuhenkilön tietoa. Omavalvontasuunnitelma oli päivityksessä tarkastuskäynnin ajankohtana. | Omavalvontasuunnitelmaan on kirjattava, kuka vastaa sen laatimisesta, toteutumisen seurannasta, päivittämisestä ja julkaisemisesta (Valviran määräys omavalvontasuunnitelmasta, V/42106/2023) |
| Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla       | Kyllä                  | Esillä osastoilla paperisena.                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |
| Henkilöstö osallistunut laadintaan/ päivittämiseen | Osittain               | Henkilöstö on niukasti osallistunut laadintaan, enemmän esihenkilöt ovat olleet mukana laatimisessa.                             | Henkilöstöä on hyvä osallistaa suunnitelmaan laadintaan ja päivittämiseen.                                                                                                                    |

| Asiakkaan itsemääräämisoikeuden toteutuminen                                                                         | Kyllä/ Ei/ Osittain                                                  | Miten toteutuu                                                                                             | Edellyttää toimenpiteitä                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Yksikössä varmistetaan asiakkaan itsemääräämisoikeuteen liittyvien asioiden toteutuminen                             | Kyllä                                                                |                                                                                                            |                                                                |
| Onko laadittu ohjeistus asiakkaan liikkumista rajoittavien välineiden käytölle ja onko henkilöstö perehtynyt siihen? | Osittain                                                             | Yksiköstä puuttuu tarkempi kirjallinen ohjeistus. Suullisesti ohjeistettu.                                 | <i>Ohjeistus tulee sisällyttää omavaltavontasuunnitelmaan.</i> |
| Asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta on kirjattu hoitosuunnitelmaan (huom. tarkastellut suunnitelmat)     | Kyllä                                                                | Hoitotyön suunnitelmaan oli sisällytetty rajoittamisvälineen käyttöönotto sekä perustelut rajoittamiselle. |                                                                |
| Keskustellaanko asiakkaan ja omaisen kanssa liikkumista rajoittavien välineiden käytöstä?                            | Kyllä                                                                |                                                                                                            |                                                                |
| Lääkärin kirjallinen lupa liikkumisen rajoittamiselle                                                                | Kyllä                                                                |                                                                                                            |                                                                |
| Rajoittamisvälineen käytön arviointi ja seuranta (prosessi, säännöllisyys, kirja- taanko, kuka vastaa?)              | Kyllä                                                                |                                                                                                            |                                                                |
| Muut huomiot:                                                                                                        | Yksikössä oli tarkastushetkellä käytössä haaravyö ja hygienihaalari. |                                                                                                            |                                                                |

#### Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen

- **Onko yksikössä asukkaiden ja läheisten saatavilla kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma asukas-toiminnalle** (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma, kuka vastaa suunnittelusta)?  
Hoivakodin sosionomi suunnittelee viikko-ohjelmat ryhmäkodeille. Viikko-ohjelma sisältää sekä ryhmäkotikohtaista että yhteistä ohjelmaa. Ohjelma on monipuolista ja sisältää ulkoilua. Tarkastusajankohtana olivat tulossa hoivakodin yhteiset markkinat.
- **Miten hoitajat osallistetaan asukkaiden aktiivisen arjen toiminnan järjestämiseen?**  
Hoitajat osallistuvat ohjelmien järjestämiseen, muun muassa ulkoilua, tuolijumppaa, lehdenlukua, pelejä.
- **Sisältääkö yksikön toiminta säännölliset asukaskokoukset ja ulkoilumahdollisuudet** (kuvaile, miten)?  
Hoivakodissa pidetään asukaskokoukset, kahdella kielellä, 4 kertaa vuodessa. Asukkaat ovat toivoneet lisää hengellisyttä ja teologista keskustelua. Hoivakodissa on tehty yhteistyötä Helsingin ortodoksisen seurakunnan kanssa. Asukaskokouksista tehdään muistiot.  
*Jatkossa muistiot olisi hyvä laittaa esille, jotta olisivat asukkaiden ja omaisten luettavissa.*  
  
THL:n kyselyn mukaan asiakkaiden ja omaisten mielestä ulkoilua voisi olla enemmän. Haastateltujen mukaan asukkaat pääsevät kohtuullisesti ulkoilemaan.
- **Minkälaisia toiminnallisia ryhmiä tai keskusteluryhmiä sekä toimintaa järjestetään, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan asiakkaiden kognitiivista, psyykkistä sekä sosiaalista toimintakykyä?**  
Hoivakodissa on tuolijumppaa ja sosionomin ylläpitämiä teemaryhmiä. Motomed on jokaisella osastolla asukkaiden käytössä. Hoivakodissa on myös kuntosali, haastatellut kuitenkin kertovat, että se on tällä hetkellä vähällä käytöllä.
- **Miten asukas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?**  
Hoivakodin aulassa on palautelaatikko, palautteita ei juurikaan tule kirjallisesti. Suullista palautetta annetaan matallalla kynnyksellä. Omaistyytyväisyyskysely tehdään kerran vuodessa. Tämän vuoden marraskuussa on tulossa omaisteniilta. Kirjallisia muistutuksia/valituksia ei ole tullut viimeisen vuoden aikana.

| Hoitotyön suunnitelma, asiakaskirjaaminen ja RAI                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarkastellut hoitotyön suunnitelmat                                             | Kyllä/ Ei/ Osittain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Huomiot                                                                                                                                                                                              | Edellyttää toimenpiteitä                                                                                                           |
| Vastuuhoitaja nimetty                                                           | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |
| Hoitotyön suunnitelma on arvioitu ja päivätty enintään 6kk sitten               | Osittain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Suunnitelmista ¾ oli ajantasaisesti päivättyjä ja arvioituja.                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |
| Sisältää asiakkaan tarpeenmukaiset ja konkreettiset tavoitteet ja keinot        | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Suunnitelmien tavoitteet ja keinot oli esitetty selkeästi ja konkreettisesti ¾ suunnitelman osalta. Yksi suunnitelmista oli vanhentunut ja tavoitteiden sekä keinojen kuvaus oli osin puutteellista. |                                                                                                                                    |
| Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu                         | Osittain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tarkastelluissa suunnitelmissa oli osassa kysytty asiakkaan omia toiveita oman hoitonsa suunnittelussa. Pääosin asiakkaan osallisuutta ei ollut suunnitelmissa todennettavissa.                      | Jatkossa on tärkeä ottaa asiakasta enemmän mukaan oman hoitonsa suunnitteluun.                                                     |
| Ajantasaisia RAI- mittareita on hyödynnetty hoidon suunnitteluun ja arviointiin | Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RAI-mittariarvoja tai niiden hyödyntämistä ei ollut todennettavissa tarkastelluissa suunnitelmissa.                                                                                                  | Hoito- ja palvelusuunnitelmien laadinnassa ja arvioinnissa tulee hyödyntää ajantasaisia RAI-mittariarvoja.                         |
| Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)                           | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |
| Muut huomiot:                                                                   | Hoito- palvelusuunnitelmia tarkasteltiin satunnaisotannalla yhteensä neljän asiakkaan osalta, kustakin yksikön ryhmäkodista valittiin yksi hoitotyön suunnitelma tarkasteluun. Suunnitelmat olivat sisällölliseltä laadultaan eritasoisia. Yhden suunnitelman osalta puuttui hoidon tarpeen kuvaus, vaikka tavoitteet ja keinot oli esitetty selkeästi ja konkreettisesti. Toisessa suunnitelmassa puolestaan asiakkaan voimavarojen kuvaus toistui samana (kopioituna) tekstinä jokaisessa osiossa sekä lisäksi samaa tekstiä oli osittain tavoitteiden ja keinojen kohdissa. Asiakkaan osallisuutta oman hoitonsa suunnitteluun ei ollut juurikaan todennettavissa suunnitelmissa. Suunnitelmat painottuivat enemmän hoidollisten asioiden sekä sairauksien hoidon kuvaamiseen hoitajan näkökulmasta. |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |
| Tarkastellut asiakaskirjaukset                                                  | Kyllä/ Ei/ Osittain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Huomiot                                                                                                                                                                                              | Edellyttää toimenpiteitä                                                                                                           |
| Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa                                        | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kirjaaminen oli säännöllistä ja vuorokoh- taista.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |
| Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa                 | Osittain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kirjaaminen oli rakenteellista, keskittyen enemmän hoidollisten toimenpiteiden kuvaamiseen sekä sairauksien hyvään hoitoon.                                                                          | Päivittäistä kirjaamista on hyvä kehittää siten, että se kuvaa enemmän esim. asiakkaan päivän kul- kua, toimintaa ja osallisuutta. |
| Kirjaukset vastaavat hoito- suunnitelman tavoitteita ja keinoja                 | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |
| Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu                        | Osittain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Asiakkaan mielentilasta oli todennetta- vissa joitakin merkintöjä, oman näke- myksen kuvaus puuttui täysin.                                                                                          | Asiakkaan omaa näkemystä ja mielipidettä on tärkeä kirjata päivit- täin esim. hoidosta, päivän kulusta, tunnelmista, mielialasta.  |
| Arjen aktiviteeteistä mm. ul- koiluista ja vierailuista on kir- jattu           | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |



|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Muut huomiot:                                                                                                                                                                                | Päivittämistä kirjaamista on hyvä kehittää enemmän asiakaslähtöisemmäksi ja kuvata esimerkiksi asiakkaan toiveita, mielialaa, päivän kulkua ja omaa näkemystä hoidosta. |
| <b>Yksikön RAI-arviointitoiminta</b>                                                                                                                                                         | <b>Miten toteutuu</b>                                                                                                                                                   |
| Yksikön käyttämä RAI-väline (LTC, iRAI-LTCF, HC, iRAI-HC)                                                                                                                                    | iRAI-LTCF                                                                                                                                                               |
| Miten varmistetaan hoitajien arviointiosaamista ja arviointien ajantasaista toteutumista?                                                                                                    | <i>Viimeisimmän tarkastelujakson aikana (6kk) RAI-arvioituja asiakkaita yhteensä 58 (2023_2 EasyRAlder THL)</i>                                                         |
| Miten vahvistetaan asiakkaan osallisuutta omaan arviointiinsa ja hoitonsa suunnitteluun? (RAI-arvioinnin aikana tehdään alustavaa hoidon suunnittelua yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen) | Asiakas osallistuu RAI-arviointiin toimintakykynsä mukaan. RAI-arvioinnit tehdään yhdessä toisen työntekijän kanssa.                                                    |

### 3. Lääkäripalvelut

**Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:**

Terveytesi palvelut

**Yksikön palaute lääkäripalveluista:**

Lääkäriyhteistyö toimii hyvin.

### 4. Lääkehoito- ja lääkehuolto

| Lääkehoitosuunnitelma                                                             | Kyllä/ Ei/ Osittain | Huomiot                                                                                                                            | Edellyttää toimenpiteitä |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Yksikkö- tai talokohtainen                                                        | Kyllä               |                                                                                                                                    |                          |
| Enintään 12 kuukautta vanha                                                       | Kyllä               | päivätty 6.3.2024                                                                                                                  |                          |
| Lääkärin allekirjoittama                                                          | Kyllä               |                                                                                                                                    |                          |
| Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa                                            | Kyllä               |                                                                                                                                    |                          |
| Lääkehoitosuunnitelmassa kuvataan                                                 | Kyllä/ Ei/ Osittain | Huomiot                                                                                                                            | Edellyttää toimenpiteitä |
| Lupaprosessi (huomioitava esim. sähköiset luvat sekä lupaprosessin vastuuhenkilö) | Kyllä               | Työntekijä suorittaa LOVE-teorian ja lääkelaskut, sairaanhoitaja vastaanottaa osaamisen näytöt. Lääkäri allekirjoittaa lääkeluvan. |                          |
| Ohjeistus lääkepoikkeamatielanteisiin ja riskeihin                                | Kyllä               |                                                                                                                                    |                          |
| Lääkkeiden käsittely ja säilytys on kuvattu ja vastaa käytänteitä                 | Kyllä               |                                                                                                                                    |                          |



| Voimassa olevat lääkeluvat                                                                                   | Määrä (kpl)                                                    | Huomiot                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)                                                                               | 36 (sh+lh)                                                     | Tuottaja toimitti lääkelupien määrän tarkastuskäynnin jälkeen.                                                                                         |
| Sijaiset                                                                                                     | 5                                                              |                                                                                                                                                        |
| Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)                                                        | 0                                                              |                                                                                                                                                        |
| Lupaprosessissa olevat                                                                                       | 0                                                              |                                                                                                                                                        |
| Voimassa olevat lääkeluvat                                                                                   | Kyllä/ Ei/ Osittain                                            | Edellyttää toimenpiteitä                                                                                                                               |
| Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen                                                         | Ei                                                             | <i>Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö suosittelee lääkeluvista koontilistan käyttämistä, jotta lääkelupien ajantasaisuuden seuranta toteutuu.</i> |
| Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt (tarkistetaan satunnaisotannalla) | Kyllä                                                          | Tarkastettu Katarinan kahden työntekijän osalta (1 sh ja 1 lh) lääkeluvat, jotka olivat asianmukaiset ja lääkärin allekirjoittamat.                    |
| Muut huomiot:                                                                                                | Toiminnanjohtaja seuraa LOVE-suorituksia sähköisellä listalla. |                                                                                                                                                        |

| 5. Yhteenveto ja erityiset huomiot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|--------------------------|
| Yleissiisteys ja tilojen hygienia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | kyllä/ ei / osittain | Huomiot | Edellyttää toimenpiteitä |
| Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kyllä                |         |                          |
| Tilojen turvallisuus ja esteettömyys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kyllä                |         |                          |
| Muut huomiot: -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |         |                          |
| <b>Yhteenveto</b> (Olenneiset myönteiset ja kehitettävät asiat, tuottajalle annettu ohjaus, tarkastuskäynnin havainnot, muut erityiset huomiot)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |         |                          |
| <p>Hoivakoti Helena on venäläisen ortodoksiperinteen säilyttämiseen erikoistunut ikäihmisten asumispalveluyksikkö. Hoivakoti Helenassa on neljä ryhmäkotia, joissa on yhteensä 59 asukaspaikkaa. Hoivakoti Helenassa asiakkaat saavat elää näköistään arkea ja sitä toteutetaan yhteistyössä eri toimijoiden kuten vapaaehtoisten ja omaisten kanssa.</p> <p>Tarkastuskäynti ajoittui aamupäivään. Toiminnanjohtaja ja laatu- ja kehitysjohtaja esittelivät kattavasti yksikön toimintaa ja toimintatapoja. Tarkastuskäynnillä kierrettiin hoivakodin yhteisiä tiloja ja vierailtiin Katarinan ryhmäkodissa. Katarinan ryhmäkodissa oli kodikas tunnelma, asiakkaiden ja hoitajien vuorovaikutus oli välitöntä. Tavatut asiakkaat olivat siistejä ja huoliteltuja sekä kertoivat viihtyvänsä hoitokodissa, eräs herra kertoi viettävänsä aikaa lukemalla. Hoivakoti Helenassa välittyi lämmin asiakkaan kunnioittaminen ja asiakkaan hengellisten tarpeiden huomioiminen hoivakodin arjessa.</p> <p>Hoito- ja palvelusuunnitelmia tarkasteltiin neljän sattumanvaraisesti valitun asiakkaan osalta. Suunnitelmat olivat kokonaisuudessaan sisällölliseltä laadultaan hyvin eritasoisia. Hoidon tarpeen, tavoitteiden sekä keinojen kuvaus oli pääsääntöisesti suunnitelmissa selkeästi ja konkreettisesti esitetyt. Asiakkaan osallisuutta sekä oman näkemyksen huomiointia oman hoidonsa suunnittelussa ei ollut juurikaan todennettavissa. Asiakastyön päivittäiskirjaaminen oli toteutunut säännöllisesti ja vuorohtaisesti. Kirjaaminen painottui kuitenkin enemmän hoidollisten toimenpiteiden ja sairauksien hoidon kuvaamiseen. Yksikössä on jatkossa hyvä ottaa asiakastyön suunnittelu ja päivittäiskirjaaminen kokonaistarkasteluun ja kehittää sitä enemmän asiakaskeskeiseksi ja asiakasta osallistavaksi. Myös ajantasaisia RAI-mittariarvoja tulee hyödyntää asiakkaan hoidon suunnittelussa ja sen arvioinnissa.</p> |                      |         |                          |
| <b>Jatkotoimenpiteet:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |         |                          |
| Ei suunniteltuja jatkotoimenpiteitä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |         |                          |